

## ISO Standard 9000

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 12

### UVOD

Kvalitet danas predstavlja dominantni faktor konkurentnosti na svetskom tržištu. Međunarodna organizacija za standarde ISO (Internacional Organization for standardization) uspostavila je Sistem menadžmenta kvalitetom ( QMS - Quality Management System ) koji obuhvata sve poslovne funkcije i sve zaposlene u toku procesa proizvodnje sa ciljem da se poboljšaju svi procesi koji utiču na kvalitet proizvoda. ISO 9000 i ISO 14000 familije su najpoznatije ISO grupe standarda koji su implementirane u 887770 organizacija u 161 zemlji.

ISO 9000 grupa standarda je uvedena 1987 , a do sada je doživela dve revizije (1994 i 2000 godine). Standard ISO 9000 je koncipiran u menadžmentu kvaliteta QMS koji obezbeđuje da proizvodi i usluge preduzeća, koje ga uvede i održava, zadovoljava potrebe i zahteve kupaca i korisnika usluga kao i stalni razvoj u tom pravcu. Standard ISO 9000 je opšte prihvaćeni standard u svetu koji je neophodan za saradnju sa vodećim svetskim firmama. Uvođenjem QMS preduzeće postaje uređeno po evropskim standardima, izvoz robe u EU je olakšan, obezbeđuje se kvalitet proizvoda i usluga kao i njihovo stalno unapređenje.

Iako je uticaj standarda u svakodnevnim aktivnostima često nevidljiv, oni čine ogroman doprinos u gotovo svim aspektima našeg života. Svi mi unapred podrazumevamo da će proizvod koji kupimo kvalitetom odgovarati našim zahtevima, da će biti kompatibilan sa uređajima koje već posedujemo, da će ispunjavati pretpostavljene kriterijume bezbednosti, pouzdanosti i efikasnosti, kao i obezbeđivati svaku od tih pogodnosti po odgovarajućoj ceni.

Međunarodna organizacija za standardizaciju, ISO (International Organisation for Standardisation), je najveća svetska institucija za razvoj standarda i predstavlja mrežu nacionalnih instituta u 156 zemalja, na bazi jedan član - jedna zemlja, sa sedištem u Ženevi u Švajcarskoj gde se ceo sistem koordiniše. Iako je ISO nevladina organizacija, mnogi članovi nacionalnih instituta su ili imenovani od strane izvršnih vlasti u svojim zemljama ili su u isto vreme članovi tih izvršnih vlasti. Samim tim, ISO predstavlja organizaciju u kojoj se konsenzusi postižu na bazi rešenja koja odgovaraju zahtevima kako poslovnih, tako i drugih interesnih grupa kao što su potrošači ili državna uprava.

Naime, usvajanje ISO standarda za poslovne korisnike znači da dobavljači mogu da baziraju razvoj svojih proizvoda i usluga na specifikacijama koje imaju široku prihvaćenost u njihovim sektorima, što znači da poslovni subjekti koji koriste međunarodne standarde mogu da se takmiče sa konkurentima na tržištima širom sveta. Za državne uprave, međunarodni standardi obezbeđuju tehnološku i naučnu bazu koja omogućava kreiranje zdravstvenog, bezbednosnog, ekološkog i pravnog okvira. Za potrošače, postojanje globalne kompatibilnosti tehnologija koja se postiže primenom međunarodnih standarda na razvoj proizvoda i pružanje usluga donosi mogućnost značajno šire ponude, kao i pozitivne efekte konkurentske borbe između dobavljača. Pored toga, sama činjenica da proizvod ili usluga odgovara međunarodnim standardima pruža garanciju njihove bezbednosti, kvaliteta i pouzdanosti i samim tim neku vrstu sigurnosti za potrošače.

### 2. ISO 9000

ISO 9000 grupa standarda predstavlja međunarodni konsenzus o dobrim praksama upravljanja kvalitetom. Sastoji se od standarda i uputstava koja se odnose na sisteme upravljanja kvalitetom. ISO 9000 – sistem standarda kvaliteta koji je ustanovila International Standard Organization, a koji je vrlo prihvaćen u Evropi, i šire. ISO 9000 je skup povezanih dokumenata koji određuju međunarodno prihvaćene standarde za postizavanje sistema kvaliteta. Ti standardi određuju model, ili specifikaciju, prema kojem se usklađuje i specificira vlastiti sistem. Mnoga preduzeća traže ISO certifikat od svojih partnera kao pretpostavku za saradnju.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**